

# Algemene Voorwaarden Rijschool Praktijk

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle autorijlessen en aanverwante diensten die worden aangeboden door Rijschool Praktijk.

## Diensten

Rijschool Praktijk biedt autorijlessen aan volgens het geldende wettelijke kader en streeft naar kwalitatief goede en veilige rijopleiding.

## Aanmelding en afspraken

Aanmelding voor rijlessen geschiedt schriftelijk of via e-mail.  
Afspraken voor lessen worden in overleg gepland. Wijzigingen dienen tijdig te worden doorgegeven.

## Annulering en verzetten van lessen

Annuleringen dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan de les te worden doorgegeven.  
Bij ziekmelding is het de eerste keer mogelijk de les kosteloos te verzetten.  
Bij herhaaldelijke ziekmeldingen kunnen de lessen alsnog (deels) in rekening worden gebracht.

## Betaling

Betaling van de rijlessen dient volledig voorafgaand aan de eerste les te zijn voldaan.  
Proeflessen dienen direct voor of na de les te worden betaald via de afgesproken betalingsmethode.  
Bij niet tijdige betaling kan de rijschool de uitvoering van verdere lessen opschorten.

## Minimumleeftijd

De minimumleeftijd voor het volgen van rijlessen is 16,5 jaar, conform de wettelijke regels.

## No-show en te laat komen

Bij niet verschijnen zonder tijdige annulering (no-show) wordt de les volledig doorberekend.  
Te laat komen zal ten laste gaan van de lestijd.  
Indien de leerling meer dan 15 minuten te laat is, vervalt de les en wordt deze toch doorberekend.

## **Aansprakelijkheid**

Rijschool Praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van leerlingen.

Voor ongevallen tijdens de rijlessen is Rijschool Praktijk verzekerd volgens de geldende wettelijke bepalingen.

## **Annulering door de rijschool**

Rijschool Praktijk behoudt zich het recht voor een les te annuleren of te verzetten in geval van omstandigheden buiten haar macht, zoals ziekte van de instructeur of onvoorziene situaties.

## **Opzegging van lessen**

De leerling kan de rijlessen schriftelijk opzeggen met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn.

Restant van vooruitbetaalde lessen die niet meer plaatsvinden, worden in overleg verrekend.

## **Privacy en gegevensbescherming**

Rijschool Praktijk verwerkt persoonlijke gegevens van leerlingen conform de geldende privacywetgeving.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van de rijopleiding en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming.

## **Klachten**

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het betreffende incident, schriftelijk te worden gemeld bij Rijschool Praktijk.

De rijschool streeft ernaar klachten serieus te nemen en zo snel mogelijk te behandelen.